

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO INSTITUTO TERRA

O **Instituto Terra** está empenhado em proteger a segurança e privacidade de dados dos seus colaboradores e usuários para continuar com a confiança e parceria estabelecidas em prol da constante missão de estimular o desenvolvimento sustentável através da recuperação e da conservação das florestas, da educação ambiental e do uso correto dos recursos naturais.

Assumimos com grande seriedade as nossas responsabilidades no que se refere à segurança das informações dos nossos usuários e pretendemos demonstrar como e por que o **Instituto Terra** coleta, armazena e utiliza seus Dados pessoais.

1. Os Dados que coletamos sobre você:

1.1 Forma da coleta de Dados:

O **Instituto Terra** poderá coletar dados, incluindo dados pessoais, ou qualquer outra informação capaz de identificar o usuário, da seguinte forma:

- Informações que você nos fornece:

Esta é uma informação que você nos dá, nos casos em que se registrar para receber um boletim informativo, acessar páginas do Instituto Terra, comprar produtos em nossa loja virtual, solicitar informações (de que forma?), fornece feedback (explica?) Ou se candidatar a uma vaga de emprego, I Serão solicitadas, informações pessoais suas como seu nome, endereço e endereço de e-mail, ou de outra forma. Essas informações serão coletadas apenas mediante sua ciência e permissão e serão mantidas em nossos Bancos de Dados.

- Informações Automáticas:

Os Dados poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage com nossos ambientes e serviços. Nós recebemos e armazenamos certos tipos de informação durante a utilização das nossas plataformas. Por exemplo, podemos usar “cookies” e estatísticas de uso anônimas no processo.

Você é o responsável por fornecer de forma íntegra e verídica os seus Dados pessoais. Caso você não deseje fornecer algum desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

1.2 Forma armazenamento dos Dados:

Todos os Dados coletados pelo **Instituto Terra** serão armazenados em ambiente seguro e controlado, sendo mantidos apenas por prazo necessário. A utilização dos Dados coletados ocorrerá somente nos casos permitidos por Lei, sendo eles:

- **Legítimo interesse:** Enquanto durar a relação entre você e o **Instituto Terra**, ou até quando for necessário para resguardar nossos interesses legítimos (ou de terceiros), exceto nos casos relacionados aos direitos e liberdades fundamentais que necessitem da proteção dos Dados pessoais.
- **Obrigação legal:** Para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar.

1.3 Local de armazenamento:

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

2. Por que utilizamos cookies:

O **Instituto Terra** faz uso de cookies com o objetivo de coletar Dados estatísticos que nos auxiliam a aprimorar o nosso site, garantindo uma melhor experiência para os seus usuários. Ao continuar a usar nosso site sem alterar as configurações, você concorda com o uso de cookies, mas caso deseje é possível decliná-los.

3. Compartilhamento dos Dados coletados:

3.1 Hipóteses de compartilhamento de Dados:

Os compartilhamentos dos dados coletados serão realizados apenas para os fins previstos nesta Política de Privacidade, com as partes estabelecidas abaixo:

- Terceiros que prestam suporte técnico do software e outros serviços;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- De forma automática, em casos de movimentações societárias como fusão, aquisição e incorporação. Se uma mudança ocorrer em nossa instituição, então os novos proprietários podem usar seus Dados pessoais da mesma forma como estabelecido nesta Política.

3.2 Transferências Internacionais

O **Instituto Terra** compartilha seus Dados com empresas contratadas como prestadoras de serviços, desse modo seus dados poderão ser transferidos para bancos de dados fora do território da República Federativa Brasileira.

Os parceiros internacionais poderão estar situados em países com leis de privacidade menos rigorosas do que o Brasil, então qualquer informação que detêm podem tornar-se sujeito às suas leis e exigências de divulgação, incluindo aos órgãos governamentais, agências reguladoras e particulares. Além disso, um número de países têm acordos sob os quais as informações são trocadas com outros países para a aplicação da lei, impostos e outros fins.¹

4. Direitos dos titulares:

A Lei nº 13.709/13 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) traz direitos específicos para a proteção do tratamento dos Dados dos usuários. Visando facilitar o exercício destes direitos, o **Instituto Terra** trouxe algumas informações sobre os direitos dos titulares dos Dados e as formas de exercê-lo.

- Solicitar acesso a confirmação da existência do tratamento dos seus Dados pessoais.
- Solicitar a exibição ou retificação de seus Dados Pessoais.
- Pedir a limitação, oposição e exclusão de Dados coletados por nós.
- Opor ao tratamento dos seus Dados pessoais.
- Pedido de restrição de processamento de seus Dados pessoais.
- Pedido de transferência de seus Dados pessoais.
- Direito de retirar seu consentimento.

A retirada do consentimento poderá, eventualmente, acarretar em limitação da plena utilização das funções, ambientes e serviços existentes em nosso site.

4.1 Canal de atendimento:

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados ou para exercer qualquer dos direitos citados neste tópico, basta entrar em contato, de forma gratuita, através do canal “Fale conosco” em nosso site (<https://institutoterra.org/fale-conosco-3/>).

4.2 Exclusão dos Dados:

Suas informações ficarão retidas nos nossos Bancos de Dados durante o tempo necessário para cumprir os fins estabelecidos nesta Política e quando houver uma obrigação legal de o fazer.

A partir do pedido de exclusão dos Dados pessoais, o **Instituto Terra**, observando artigo 16º. da LGPD, informará a você caso haja a necessidade de manutenção dos Dados em

¹ Pode ser substituído por: Os parceiros internacionais escolhidos mantêm os padrões de segurança determinados pela LGPD.

seu sistema para o cumprimento de requisitos legais ou regulatória, para o estudo por órgão de pesquisa, transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de Dados dispostos na mesma Lei).

Uma vez finalizado o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

5. Proteção dos titulares:

Os esforços empregados pelo **Instituto Terra** para garantir o melhor tratamento dos Dados dos usuários tornam-se ainda mais fortes se aliados a atitudes que você pode seguir para aumentar sua proteção.

- **Manter a confidencialidade das senhas:** o compartilhamento de senhas, além de violar os termos desta Política, pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos nossos ambientes.
- **Acesso aos Dados Pessoais:** os manuseios dos Dados Pessoais são realizados apenas por profissionais devidamente qualificados e autorizados, onde a máxima empregada é o respeito dos princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para atender o objetivo da nossa instituição, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.
- **Segurança da informação:** o **Instituto Terra** emprega protocolos, controles, políticas, procedimentos e orientações para garantir as melhores técnicas de segurança de todos os Dados tratados.

6. Alteração do conteúdo e atualização da Política de Privacidade:

Informamos que, a qualquer momento e sem prévia notificação, poderemos alterar o teor desta Política de Privacidade, cabendo ao usuário verificar em toda vez que utilizar o nosso ambiente ou serviços.

Caso eventuais atualizações neste documento demandem nova coleta de consentimento, o **Instituto Terra** se compromete a te notificar por meio dos canais de contato que você informar.

7. Informações sobre essa Política de Privacidade:

7.1. Inaplicabilidade:

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Meios de comunicação:

Toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, conforme dados informados no seu cadastro, também

são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refere aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prevê como tal.

7.5. Lei aplicável e foro:

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Aimorés/MG.

Glossários:

Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;

Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.